

Plan de réajustement des actions planifiées en 2016

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016								
Réalisé en date du : 30 juin 2017								
AXE 1		Améliorer la réussite des étudiants						
Sous-axe 1.1 : création d'un questionnaire sur les enseignements								
Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
4 ¹ . Diffuser annuellement les différents questionnaires qualité aux étudiants, enseignants et membres du personnel administratif	Aucun	Force	La complétion par l'ensemble des parties prenantes des questionnaires	Coordinateur Qualité	Processus permanent	Direction Education Support Evaluation	<u>Aboutie</u> En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
5. Dépouiller, diffuser des résultats aux enseignants concernés.	Envoyer un mail aux enseignants avec les résultats anonymes de chaque U.E.	A consolider	Au mois de juin, l'ensemble des professeurs doit avoir reçu les résultats de chaque UE	Coordinateur Qualité	Processus permanent	Direction Education Support Evaluation	<u>Aboutie</u> En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

¹ Numérotation correspondant au plan d'actions initial.

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 1

Améliorer la réussite des étudiants

Sous-axe 1.2 : Réalisation d'une note d'intentions pédagogiques uniforme pour toutes les unités d'enseignement

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
5. Récolte des notes d'intentions pédagogiques uniforme pour toutes les U.E.	Envoyer un mail chaque mois d'octobre à chaque professeur afin de récolter les nouvelles NIP	Force	Récolter les nouvelles notes d'intentions pédagogiques ² pour toutes les U.E. selon un canevas prédéfini et diffusé lors de l'AG de début d'année	Coordinateur Qualité	Octobre 2016 puis structurel une fois par an	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner

² Ces notes d'intentions pédagogiques sont expliquées aux étudiants avant le premier dixième de chaque UE.

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 1

Améliorer la réussite des étudiants

Sous-axe 1.3 : Mettre en place un dispositif d'aide à la compréhension des motifs d'abandon

Les actions prioritaires retenues en 2012	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
3. Réaliser une grille relevant les motifs d'abandon et l'envoyer aux étudiants ayant abandonné leur formation via leur mail « privé »	Cette action est encore à entreprendre	Faiblesse	Recevoir un document par abandon	Coordinteur qualité et les éducatrices	Septembre 2017 et puis dès qu'un abandon est constaté	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
	Mettre en place des stratégies pour attirer de nouveaux étudiants comme les classes ouvertes	Faiblesse	Augmenter significativement nos inscriptions	La direction et les professeurs	Avril 2017, puis structurel, une fois par an	Direction Education Support Evaluation	<u>Aboutie</u> En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 2

Améliorer la communication

Sous-axe 2.1 : Utilisation de la plateforme Google

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
5. Mettre en place un fichier à compléter lors de l'inscription des étudiants par le secrétariat pour faciliter l'encodage des nouveaux utilisateurs	Aucun	Force	Plus d'inscription en format « papier »	Les membres du secrétariat	Avril 2016 puis structurel, tous les ans.	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner
7. Communiquer avec professeurs uniquement via l'adresse mail professionnelle	Aucun	Force	Plus de mail via une autre adresse prénom.nom@promsoc.atc.net	La direction, Le secrétariat Le coordo. qualité	Octobre 2015 puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner
8. Placer l'ensemble des notes d'intentions pédagogiques sur la plateforme Google		Faiblesse	La disponibilité de toutes les NIP pour l'ensemble des professeurs	Les professeurs via le coordinateur qualité	Octobre 2015 puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 2

Améliorer la communication

Sous-axe 2.2 : Refonte du site internet

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
2. Créer le site internet	Aucun	Force	De meilleurs résultats dans les enquêtes qualité	La direction	Septembre 2016	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner
	Mettre en place un wifi professionnel plus performant	Faiblesse	Une connexion sécurisée de l'ensemble des parties prenantes	La direction	Septembre 2017	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 2

Améliorer la communication

Sous-axe 2.4 : Etre présent sur les réseaux sociaux

Les actions prioritaires retenues en 2017	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
1. Suivre une formation sur l'utilisation des réseaux sociaux dans l'enseignement	Aucun	Faiblesse	Faire suivre une ou plusieurs formations sur les réseaux sociaux par quelques membres de l'établissement	Coordo. Qualité, les membres du secrétariat et la direction	Septembre 2018	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	<u>A reprogrammer l'AS suivante</u> A poursuivre A abandonner
2. Etre présent sur un ou des réseaux sociaux	Gestion d'une page Facebook	Force	Le nombre de visites et de partages de la page Facebook	La direction	Avril 2015, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	<u>Aboutie</u> En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2012

Réalisé en date du : 30 juin 2016

AXE 3

Améliorer la gouvernance

Sous-axe 3.1 : Constitution d'une CEI

Les actions prioritaires retenues en 2012	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
1. Prévoir 2 ou 3 rencontres annuelles	Aucun	Faiblesse	Deux rencontres annuelles	Coordo. Qualité	Septembre 2016, puis structurel, 2 rencontres par an	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2012								
		Réalisé en date du : 30 juin 2017						
AXE 3	Améliorer la gouvernance							
Sous-axe 3.2 : Engagement d'un coordonnateur qualité								
Les actions prioritaires retenues en 2012	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
Engagement d'un coordinateur qualité	Aucun	Force		La direction	Depuis 2012, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 3

Améliorer la gouvernance

Sous-axe 3.3 : Renforcer les rencontres par section et soirées pédagogiques

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
1. Coordonner les contenus des formations, s'ajuster aux évolutions techniques, planifier au mieux l'organisation des UE dans l'horaire.	Cette action est encore à entreprendre	Faiblesse	De meilleurs résultats dans les questionnaires qualité des chargés de cours	La direction	Septembre 2018, puis structurel, 2 rencontres par an	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016								
		Réalisé en date du : 30 juin 2017						
AXE 3	Améliorer la gouvernance							
Sous-axe 3.4 : Proposer des cours de soutien et de suivi des TFE via le Forem								
Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
3. Informer les enseignants et les étudiants de l'existence de ce soutien	Aucun	Faiblesse	La participation active d'un nombre significatif d'étudiants	La direction	Janvier 2018, puis structurel	<u>Direction</u> Education Support Evaluation	Aboutie <u>En cours</u> Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 3

Améliorer la gouvernance

Sous-axe 3.5 : Aide aux nouveaux enseignants, accueil et accompagnement pédagogique

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
1. Organiser et diriger des soirées de formation en groupe restreints pour les nouveaux enseignants	Aucun	Faiblesse	La participation active des nouveaux enseignants	La direction, coordo. Qualité et	Septembre 2018, puis structurel	<u>Direction</u> Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
2. Assurer le suivi des personnes en cours d'année	Réajustement en proposant diverses formations aux nouveaux enseignants	Faiblesse	Proposer deux formations par an. La participation active des enseignants	La direction	Septembre 2018, puis structurel	<u>Direction</u> Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	<u>A reprogrammer l'AS suivante</u> A poursuivre A abandonner
3. Superviser le travail de l'enseignant dans sa classe et apporter, avec lui, des corrections éventuelles	Réajustement en supervisant les enseignants selon leurs besoins en créant une nouvelle grille d'observation	Faiblesse	Une fluidité accrue dans les pédagogies proposées par les enseignants Augmentation du pourcentage de réussite	La direction	Septembre 2015, depuis structurel	<u>Direction</u> Education Support Evaluation	<u>Aboutie</u> En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

PLAN DE SUIVI et réajustements des actions planifiées en 2016

Réalisé en date du : 30 juin 2017

AXE 4

Améliorer la co-diplomation

Les actions prioritaires retenues en 2016	Réajustements opérés depuis	FFOR	Indicateurs	Responsable (cf. fiches d'action)	Date de début et de fin	Processus concerné	Bilan de l'année scolaire (AS)	Perspectives pour l'AS suivante
	Mettre en place une vision commune globale entre les deux établissements pour la co-diplomation	Faiblesse	Davantage de fluidité dans les rapports qualité Facilité le passage des étudiants d'un établissement à l'autre	Les deux directions, les deux coordinateurs et l'ensemble du corps professoral	Septembre 2018, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
	Création d'un plan de suivi commun	Faiblesse	Un plan de suivi commun réalisé ensemble	Les deux directions, les deux coordinateurs	Septembre 2018, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours <u>Pas entamée</u>	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
Préparation d'une rentrée académique avec les partenaires	Aucun	Faiblesse	Une rencontre entre les secrétariats et les directions des deux établissements	Les deux secrétariats	Septembre 2018, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner
Coordonner et informer l'ensemble des parties prenantes	Aucun	Faiblesse	Fluidité des horaires entre les deux établissements	Les deux directions et les deux secrétariats	Septembre 2016, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante <u>A poursuivre</u> A abandonner

sur les changements d'horaire								
Maintenir l'utilisation de l'adresse mail commune entre les secrétariats des ATC et de l'IETCPs	Aucun	Faiblesse	Avis positifs dans le questionnaire de satisfaction des étudiants	Les deux secrétariats	Mais 2016, puis structurel	Direction Education Support Evaluation	Aboutie En cours Pas entamée	A reprogrammer l'AS suivante A poursuivre A abandonner